

IMPORTANT!!! WICHTIG !!!

Please fill out the form completely to shorten the processing time.

Thank you very much

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, um die Bearbeitungszeit zu verkürzen. Vielen Dank

Name / Name : _____

Order Number / Bestellnr.: _____

Phone / Telefon-Nr.: _____

E-mail: _____

Have you contact our support team about:

Hatten Sie Kontakt mit unserem Support-Team über:

WhatsApp

E-Mail

Skype

Phone

Item Name / Modulkennzeichnung	Reason Grund

Description / Bemerkung

- 1 Incorrectly delivered
Falsch geliefert
- 2 Upgrade device
Upgrade Modul
- 3 Ordered incorrectly
Falsch bestellt
- 4 Defective
Defekt
- 5 Car had update
Auto hatte Update
- 6 Others / Sonstiges
(please description)

Refund / erstatten

Exchange / austauschen